

„Konflikte im Unternehmen als Chance erkennen und nutzen“

Zielgruppe

- Mitarbeiter*innen, Teams, Auszubildende

Ablauf und Dauer

- mind. 8 Teilnehmende
- mind. 4 Stunden

mögliche Inhalte

- Konflikt, Konfliktmanagement und Konfliktfähigkeit
- Konfliktarten, -ursachen, -ebenen, -phasen, Folgen ungelöster Konflikte
- Konfliktbearbeitung und -lösung, Konfliktprävention
- hilfreiche Gesprächstechniken und Handlungsstrategien

Lernziele

- Ursachen, Formen und Nutzen von Konflikten erkennen und verstehen
- geeignete Strategien und Techniken zu Konfliktbewältigung kennen und anwenden
- persönliche Konfliktfähigkeit stärken

Methoden

- Theorieinputs – praxisnah und anschaulich
- Fallbeispiele, Rollenspiele, Simulationen
- moderierte Diskussionen
- kreative Techniken zum Erarbeiten von Inhalten
- (Klein-)Gruppenarbeit
- Feedback

Kosten und Leistungen

- Es fallen keine Teilnahmegebühren an.
- Die Seminarinhalte werden individuell an die Bedarfe angepasst.
- Die Veranstaltung findet in der Regel als Präsenzveranstaltung statt.

Zertifikat

- detailliertes Zertifikat über erlernte Inhalte auf Wunsch möglich



Kontakt

ARBEIT UND LEBEN Sachsen e.V.
Geschäftsstelle Torgauer Platz
Torgauer Platz 3, 04315 Leipzig
Web: www.arbeitundleben.eu

Ansprechpartnerin

Alexandra Michaelis
Email: vielfalt@arbeitundleben.eu
Tel: 0341 71005-34

Das Projekt ist Teil des Förderprogramms „Unsere Arbeit: Unsere Vielfalt. Initiative für betriebliche Demokratiekompetenz“. Das Programm wird gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und administriert durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge.

